

# ОФЕРТА

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ — АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПЛАТФОРМЫ business.els24.com

(далее — «Правила»)

### Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «ЕЮС»

(ООО «ЕЮС», далее — «Компания»)

Адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп. 20В, офис 317.  
ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933

### Статья 1. Общие сведения о публичной оферте. Предмет Договора.

1.1. Настоящие Правила являются официальным, публичной офертой (ст. 435 Гражданского кодекса РФ) — публичным и безотзывным предложением, в котором изложены все существенные условия Договора возмездного оказания Услуг на абонентской основе с Компанией (по тексту также — «Договор»), Компании в адрес любого лица заключить Договор на указанных в нем условиях (на основании настоящих Правил и Тарифных планов). Компания считает себя заключившей Договор с лицами, которые примут настоящие Правила (оферту).

В случае согласия с условиями настоящих Правил (Акцепта), Договор считается заключенным с момента совершения соответствующим лицом всех необходимых действий, указанных в настоящих Правилах, и означает его согласие со всеми без исключений и дополнений условиями настоящих Правил.

Настоящие Правила являются офертой и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом и безоговорочно. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Компании в соответствующий период, указаны в выбранном Клиентом Тарифном плане и (или) настоящих Правилах.

1.2. Настоящие Правила регулируют правоотношения по использованию Клиентом Платформы на условиях Подписки (в частности, посредством обращения Клиента за услугами по Тарифному плану и/или непосредственного пользования услугами по Тарифному плану) и общие условия оказания Услуг между Компанией и Клиентом. Компания предоставляет Клиенту доступ к Платформе в целях оказания Клиенту Услуг на условиях настоящих Правил и соответствующего Тарифного плана, приобретенного Клиентом. Компания предоставляет Клиенту доступ к Услугам, а также непосредственно оказывает Клиенту Услуги.

1.3. Для получения доступа к Платформе согласно приобретенному Тарифному плану, Клиент совершает Акцепт настоящих Правил (по тексту также — «Акцепт»), а именно совершает конклюдентные действия, указанные в п. 3.1 настоящих Правил. С момента совершения такого Акцепта Договор считается заключенным, и Клиент приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами. Таким Акцептом Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, понял изложенные в них условия, полностью согласен с ними и безоговорочно присоединяется к ним.

Акцептуя настоящие Правила, Клиент полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам и их новых редакций (при их наличии), а также документов, связанных с ними и/или разработанных на их основе. Настоящие Правила опубликованы в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте business.els24.com.

1.4. В соответствии с настоящими Правилами Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Компании предоставления соответствующих Услуг, Контента и/или иных подобных сервисов в рамках выбранного Клиентом Тарифного плана, в том числе посредством Платформы (далее — «Услуги»).

1.5. Доступ к Услугам и/или Контенту предоставляется Клиенту на срок, указанный в выбранном Клиентом Тарифном плане и/или в оформленном Клиентом Дополнительном Заказе (также по тексту — «период предоставления доступа»).

1.6. Перечень, наполнение, стоимость Тарифных планов / Услуг / Контента устанавливаются Компанией самостоятельно. Компания оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменить такие перечни, наполнения, стоимости.

1.7. Клиент использует Платформу и её Контент на условиях, установленных настоящими Правилами, а также (при наличии) на условиях, установленных применимыми пользовательскими соглашениями с правообладателями.

## **Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах**

**Правила** — настоящий документ (оферта), приложения к нему, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящих Правил, регулирующие правоотношения между Клиентом и Компанией, вытекающие из Договора на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

**Договор** — договор возмездного оказания услуг на абонентской основе с между Клиентом (заказчик) и Компанией (исполнитель), заключаемый путем Акцепта настоящих Правил и определяющий взаимоотношения сторон по использованию Клиентом Платформы на условиях Подписки, по оформлению Дополнительного Заказа, по обращению Клиента за Услугами и пр. По Договору Клиент вносит Абонентский платеж за право требовать от Компании предоставления Услуг и/или Контента, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, а Компания обязуется оказывать Клиенту соответствующие услуги в рамках такого Тарифного плана. Договор состоит из настоящих Правил, соответствующего Тарифного плана, Подписки, а также может содержать иные документы, которые Стороны составляют в рамках исполнения Договора. Заключение Абонентского договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Клиент** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Услуг и получило доступ к Платформе по Подписке, осуществив Акцепт настоящих Правил (в том числе, пройдя процедуру Регистрации); является стороной (заказчиком) по Договору с Компанией.

**Тарифный план** — совокупность ключевых параметров оказания Клиенту услуг (виды, количество, стоимость и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента в рамках Договора. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. Клиент, пользующийся Тарифным планом (Тарифными планами), имеет право на получение услуг, перечень и количество которых указаны в настоящих Правилах в соответствующем разделе.

**Подписка** — возможность/право Клиента за определенную плату в течение срока действия Тарифного плана получить доступ к использованию Платформы (к использованию определенного Контента, к обращениям за определенными Услугами, к оформлению Дополнительного Заказа) в тех пределах, которые предусмотрены выбранным Клиентом Тарифным планом.

**Платформа** — совокупность программных средств, баз данных и контента, объединенная единым дизайном и названием (программно-аппаратный комплекс), размещенная в сети «Интернет» по адресу [business.els24.com](https://business.els24.com). Платформа обеспечивает Клиенту возможность обращаться за Услугами, иметь доступ к Услугам и/или Контенту, непосредственно пользоваться Услугами, оформлять Дополнительный Заказ, а равно возможность иного использования Контента посредством различных технических устройств (например, персонального компьютера, планшетного компьютера, смартфона).

**Регистрация Клиента на Платформе (Регистрация)** — осуществляется посредством заполнения Клиентом регистрационной формы, расположенной на Платформе и/или на сайте [business.els24.com](https://business.els24.com). Регистрация считается завершенной Клиентом с момента получения Компанией надлежаще заполненной Клиентом регистрационной формы. Результатом Регистрации является направление/получение счета на оплату либо реквизитов для оплаты Тарифного плана и/или Подписки. После такой оплаты Клиент получает возможность авторизации на Платформе.

**Услуги** — оказываемые Клиенту Компанией по Договору:

- (i) услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом и/или Подпиской;
- (ii) услуги по предоставлению Клиенту доступа к Платформе, в том числе к Контенту внутри Платформы (доступ к Контенту);
- (iii) услуги, приобретаемые Клиентом вне соответствующего Тарифного плана и/или Подписки (также по тексту — «Категория Услуги вне подписки»).

**Период оказания Услуг / срок действия Тарифного плана / период предоставления доступа** — период времени, устанавливаемый Тарифным планом и/или Подпиской, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию Клиенту Услуг по Договору.

**Абонентский платеж** — денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления доступа Клиенту к Услугам в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Тарифного плана / Подписки или нет. Тарифным планом может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Тарифного плана либо ежемесячное/ ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за оплаченный период.

**Контент** — совокупность единиц Контента, являющихся программами для ЭВМ, которые размещены Компанией на Платформе, в том числе посредством API-интеграции как самостоятельно Компанией (в качестве правообладателя), так и на основании договоров с правообладателями таких программ для ЭВМ; доступны Клиенту в целях использования в рамках Тарифного плана/Подписки в соответствии с условиями настоящих Правил и/или с условиями пользовательских соглашений правообладателей таких программ для ЭВМ.

**Доступ к Контенту** — Услуга, заключающаяся в предоставлении временного доступа к единицам Контента, представленным на Платформе.

**Дополнительный Заказ** — заявка Клиента на приобретение Услуги из Категории «Вне подписки», а равно непосредственное приобретение Клиентом такой Услуги, оформляемые посредством электронной формы на Платформе самостоятельно Пользователем или устно по телефону с помощью сотрудников Компании.

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

— персональная информация (включая персональные данные Клиента), которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и/или авторизации на Платформе либо в процессе пользования Услугами;

— данные, которые в процессе пользования Услугами передаются автоматически, в том числе (но не ограничиваясь): IP-адреса, MAC-адреса, ICCID-адреса, номера телефонов, региональные коды, а также данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента и информация о технических устройствах, с помощью которых осуществляется доступ Клиента к Услугам и/или пользование Услугами;

— иная информация о Клиенте, сбор и (или) предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**ТН ВЭД** — аббревиатура, которая расшифровывается как «товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности».

**Пользователь** — иное лицо, помимо указанного в настоящих Правилах, наделенное Клиентом правом требовать от Компании оказания услуг в рамках Тарифного плана.

**Партнер Компании (Партнер)** — лицо, привлекаемое Компанией на основании соответствующего Договора в целях оказания Клиентам Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. К таким Партнерам относится, в частности, ООО «Диджитал ВЭД» (ИНН 7730261103, ОГРН 1207700488412, юридический адрес: 121108, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Минская, д. 11).

**Специалист** — сотрудник Компании/Партнера (или иного лица, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и/или обладающий силами и средствами для непосредственного предоставления Клиенту Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

### **«Услуги по Подписке»**

| Наполнение / наименование Тарифного плана |  | «Стандарт» | «Оптимум» | «Премиум»  |
|-------------------------------------------|--|------------|-----------|------------|
| Автоматический аудит документа            |  | 10 в мес   | 20 в мес  | Безлимитно |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                |                |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|----------------|-----------------------|
| Консультация в отношении юридического лица (мошенничество, недобросовестная конкуренция, отзывы и защита деловой репутации, налогообложение, реклама, требования к контенту, нарушения, обработка персональных данных, кадровые вопросы, товарные знаки, патенты, интеллектуальная собственность) |  | <b>4 в год</b> | <b>6 в год</b> | <b>10 в год</b>       |
| Бизнес-бот                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | +              | +              | +                     |
| <b>Сервисы для бизнеса:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                |                |                       |
| Конструктор договоров                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | +              | +              | +                     |
| Проверка российских контрагентов                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | +              | +              | +                     |
| Выгрузка базы компаний                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | +              | +              | +                     |
| Предварительный расчет доставки по РФ                                                                                                                                                                                                                                                             |  | +              | +              | +                     |
| <b>Сервисы для ВЭД:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                |                |                       |
| Международная аналитика                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | -              | -              | <b>2000 строк/мес</b> |
| База поставщиков                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | -              | -              | +                     |
| База ТН ВЭД                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | -              | -              | +                     |
| Справка по товару                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | -              | -              | +                     |
| Расчет налогов, платежей, сборов                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | -              | -              | +                     |
| Предварительный расчет международной контейнерной перевозки                                                                                                                                                                                                                                       |  | -              | -              | +                     |
| Товары, попадающие под санкции                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | -              | -              | +                     |
| Конструктор документов                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | -              | -              | +                     |
| Автопроверка зарубежных контрагентов                                                                                                                                                                                                                                                              |  | -              | -              | +                     |
| Поиск контрагента в Китае с рейтингом                                                                                                                                                                                                                                                             |  | -              | -              | +                     |
| Простой поиск контрагентов в Китае                                                                                                                                                                                                                                                                |  | -              | -              | +                     |
| Краткая бизнес-справка по китайской компании                                                                                                                                                                                                                                                      |  | -              | -              | +                     |
| Проверка контрагента на санкционность                                                                                                                                                                                                                                                             |  | -              | -              | +                     |
| Апгрейд тарифа                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | +              | +              | -                     |
| ЛК с архивом записи консультаций                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | +              | +              | +                     |
| <i>Стоимость руб./год (в т.ч. НДС)</i>                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>5000</b>    | <b>8000</b>    | <b>15000</b>          |

**Услуга «Доступ на Платформу»** — возможность Клиента после Регистрации авторизоваться в Личном кабинете на Платформе.

**Услуга «Доступ к сервису «Выгрузка базы компаний»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющего осуществлять поиск организаций РФ по виду экономической деятельности и получить выгрузку в формате **xlsx**.

**Услуга «Предварительный расчёт доставки по РФ»** — предоставление Клиенту предварительных расчетов доставки по РФ после указания Клиентом габаритов, объема, веса, характера груза, объявленной стоимости, городов отправления и назначения.

**Услуга «Конструктор договоров / Доступ к сервису "Конструктор договоров"»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющего сформировать шаблон договора согласно введенным данным.

**Услуга «Проверка российских и зарубежных контрагентов» / Доступ к сервису "Проверка российских и зарубежных контрагентов"»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющего оформить заявку на проверку контрагента. Сервис «Проверка зарубежных контрагентов» работает в автоматическом режиме, без оставления заявки, на лимитах, обусловленных наличием конкретного Тарифного плана.

**Услуга «Доступ к сервису "База ТН ВЭД"»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющего самостоятельно подобрать код ТН ВЭД по реестру.

**Услуга «Доступ к сервису "Справка по товару"»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющей получить информацию о мерах тарифного (НДС, акцизы, пошлины) и нетарифного регулирования.

**Услуга «Доступ к сервису "База поставщиков"»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющего осуществлять поиск поставщиков из реестров сертификатов и деклараций соответствия.

**Услуга «Расчет налогов, платежей, сборов»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющего увидеть расчет стоимости по коду ТН ВЭД для импорта товара.

**Услуга «Предварительный расчёт международной контейнерной перевозки»** — предоставление Клиенту предварительных расчетов международной контейнерной перевозки после выбора Клиентом из предложенного списка города отправления, города назначения и типа контейнера.

**Услуга «Товары, попадающие под санкции»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, раздел которого позволяет ознакомиться со всеми санкциями и списками санкционных товаров, покинувшими РФ международными компаниями, мерами и ограничениями внешней торговли, введенными в РФ.

**Услуга «Проверка контрагента на санкционность»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющей осуществлять проверку юридических и физических лиц на наличие в санкционных списках по международным базам данных.

**Услуга «Поиск контрагента в Китае с рейтингом»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющей оформить заявку на проверку контрагента в Китае с оценкой его бизнес-рейтинга — финансовой устойчивости, репутации, длительности работы, качества продукции и т.п.

**Услуга «Простой поиск контрагентов в Китае»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющей найти реквизиты контрагента в КНР по наименованию компании.

**Услуга «Краткая бизнес-справка по китайской компании»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющей получить подробную информацию по выбранному контрагенту в КНР в автоматизированном режиме.

**Услуга «Международная аналитика»** — возможность Клиента воспользоваться частью Контента Платформы, позволяющей получить автоматизированный статистический отчет по импорту/экспорту товаров.

**Услуга «Консультация в отношении юридического лица» / «Устная бизнес-консультация»** — форма предоставления юридических Услуг в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента в отношении юридического лица, в ходе которой Специалист предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации. Результатом предоставления Услуги является устная консультация Специалиста в части требований, обозначенных Клиентом.

В рамках консультаций в отношении юридического лица Клиент может получить ответы на вопросы в следующих областях правового регулирования деятельности юридических лиц:

- мошенничество;
- недобросовестная конкуренция;
- отзывы и защита деловой репутации;
- налогообложение;
- реклама;
- требования к контенту;
- обработка персональных данных;
- кадровые вопросы;
- товарные знаки, патенты, интеллектуальная собственность.

**Услуга «Автоматический аудит документа»** — автоматизированный бот, позволяющий Клиенту сгенерировать моментальные ответы по всем отраслям права, а также провести моментальный аудит документов в рамках хозяйственной деятельности.

**Услуга «Бизнес-бот»** — автоматизированный онлайн-сервис, предоставляющий Клиенту возможность сгенерировать моментальные ответы по вопросам ведения предпринимательской деятельности, получить поддержку в процессе принятия управленческих решений, услуги по финансовому планированию и бюджетированию, оперативную проверку документов, а также помощь в области маркетинга и продвижения.

**Услуга «Апгрейд тарифа»** — это возможность мгновенного перехода Клиента на иной Тарифный план с расширенными возможностями Платформы без ожидания окончания текущего Периода оказания услуг и с оплатой только разницы в стоимости между Тарифными планами.

### **Статья 3. Акцепт Правил. Регистрация. Персональные данные.**

3.1. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента Акцепта Клиентом настоящих Правил, т.е. полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил в целом.

Таким Акцептом считаются конклюдентные действия Клиента в виде Регистрации и оплаты (либо, в случае уже пройденной Регистрации только оплаты) Клиентом абонентского платежа. Регистрация может быть совершена как совместно с созданием Дополнительного Заказа, так и отдельно от него.

Датой акцепта является дата уплаты абонентского платежа. Уплата абонентского платежа является согласием Клиента на заключение Договора на предложенных в настоящих Правилах условиях.

3.2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого запроса/обращения Клиента за услугой. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости или части стоимости Тарифного плана / Подписки.

Клиент вправе требовать предоставления Услуг только за предоплаченный Период оказания Услуг. В отсутствие оплаты на новый Период оказания Услуг Клиент не вправе требовать предоставления Услуг.

3.3. Акцептуя настоящие Правила, Клиент признает, что он не вправе требовать возврата Абонентского платежа независимо от наличия фактов обращения в Компанию в силу абонентского характера Договора по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

3.3.1. Если Компанией была оказана Услуга Клиенту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию и/или использование Клиентом в Платформе доступной ему единицы Контента, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

3.3.2. Если Клиент не обращался за оказанием Услуг к Компании в рамках срока действия Тарифного плана, то в силу абонентского характера Договора уплаченные Клиентом денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

3.4. Клиент в момент Регистрации на Платформе и/или в момент оформления Дополнительного Заказа осознанно и добровольно подтверждает свое согласие на обработку (с использованием средств автоматизации и/или без таковых) персональных данных Компанией (и, если применимо, иными лицами, указанными на сайте [business.els24.com](http://business.els24.com)), а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, а также обработку статистической информации и проведение маркетинговых исследований с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

Под такими персональными данными понимаются те данные, которые Клиент ввел при Регистрации.

Такое согласие является бессрочным. Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного заявления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения обработки.

3.5. Указанные в п. 3.4 настоящих Правил персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- заключение/исполнение/продление/прекращения Договора;
- получение услуг/информации/материалов (в том числе в рамках Тарифного плана);
- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, удобства их использования, разработка новых услуг, продуктов, сервисов, Тарифных планов;
- защита и хранение конфиденциальной информации (в том числе персональных данных), в том числе в электронном виде;
- получение доступа к услугам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- продвижение на рынке услуг (товаров, работ) Компании и Партнера путем осуществления с Клиентом прямых контактов посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронных средств связи (включая электронную почту), а также почтовой и других средств связи;
- взаиморасчеты между Компанией и Партнером(-ами);
- ведение статистики и учета информации, учет и формирование обобщенных обезличенных данных о социальных группах, зарегистрированных на Платформе.

3.6. Клиент при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на указанные им при Регистрации и/или после заключения Договора адрес электронной почты (e-mail) и/или номер мобильного телефона.

3.7. Указанные в п. 3.4 настоящих Правил персональные данные могут обрабатываться как Компанией, так и привлеченными ею третьими лицами в целях надлежащего исполнения обязательств.

## **Статья 4. Условия оказания услуг**

4.1. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.2. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом / Подпиской, и могут оказываться различными дистанционными способами коммуникации, в том числе непосредственно на Платформе с помощью ее функционала, по электронной почте, по телефону.

4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него правовой ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.4. Условия доступа к Услуге третьих лиц (Пользователей) определяются Тарифным планом. Под доступом третьих лиц (Пользователей) к Услуге в целях настоящих Правил понимается возможность третьих лиц (Пользователей) лично обращаться за получением Услуг в Компанию. В качестве третьих лиц, допущенных к получению Услуг, могут выступать исключительно уполномоченные сотрудники Клиента. Правила настоящего пункта могут изменяться в рамках отдельных Тарифных планов.

4.5. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации запроса/обращения Клиента.

4.6. В случае уточнения запроса/обращения Клиента (например, по причине предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного запроса/обращения Клиента.

4.7. По общему правилу сроки оказания Услуг определяются индивидуально в рамках каждого конкретного запроса/обращения с учетом сроков, предусмотренных процессуальным и иным применимым законодательством.

Отдельные Услуги могут быть предоставлены непосредственно в момент обращения Клиента. В отдельных случаях (например, необходимость дополнительного изучения законодательства и/или правоприменительной практики, большое количество предоставленных Клиентом материалов, сложность запроса, предусмотренная нормативно-правовыми актами длительность необходимой процедуры в зависимости от контекста) предоставление Услуг может быть отсрочено на неопределенный срок.

## **Статья 5. Права Клиента**

5.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока действия Тарифного плана, в том числе Просматривать Платформу и доступный Контент.

5.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

5.3. Сообщать обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества.

5.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, непосредственно связанную с предоставлением Услуг.

5.5. Права, приобретаемые Клиентами на условиях пользовательских соглашений с правообладателями соответствующих единиц Контента, указываются в таких соглашениях и действуют только в отношении таких единиц Контента.

## **Статья 6. Обязанности Клиента**

6.1. Ознакомиться с настоящими Правилами.

6.2. Соблюдать условия, изложенные в настоящих Правилах, и положения действующего законодательства.

6.3. Нести ответственность за безопасность и сохранность информации о своем аккаунте (учетной записи) в Платформе, а также за действия, осуществляемые в рамках Платформы под таким аккаунтом (учетной записью). Логин и пароль Пользователя являются конфиденциальной информацией. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность учетных данных. Запрещается разглашать и передавать свои учетные данные третьим лицам, а также использовать учетные данные других Пользователей. В рамках настоящих Правил презюмируется, что действия, совершаемые с аккаунта (учетной записи) Клиента в Платформе, признаются действиями непосредственно Клиента (а равно Пользователя, если применимо).

6.4. Немедленно уведомлять Компанию о любом случае неавторизованного доступа к его аккаунту (учетной записи) в Платформе и/или о любом ином нарушении безопасности.

6.5. Возместить Компании любые убытки, понесенные Компанией в связи с использованием Клиентом Услугами и/или Контентом (предусмотренными настоящими Правилами, Договором, Дополнительным Заказом т.д.) либо в связи с нарушением таким Клиентом настоящих Правил и/или прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

6.6. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

6.7. Не нарушать требований действующего законодательства, а также общепринятых норм морали и нравственности при запросе/обращении за получением Услуг.

6.8. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

6.9. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством.

## **Статья 7. Права Компании**

7.1. Привлекать третьих лиц (Партнеров) для оказания Услуг Клиентам без согласования с Клиентом и без предварительного уведомления Клиента.

7.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

7.3. Приостанавливать оказание Услуг (а равно, приостанавливать доступ к Контенту) на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил Компания оставляет за собой право приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такому Клиенту к Услугам и/или Контенту, а равно ко всем или к любому из разделов Платформы; с предварительным уведомлением или без такового.

7.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги (а равно, приостановить доступ к Контенту) в одном из следующих случаев либо при совокупности некоторых из них:

- Клиент нарушает условия настоящих Правил;
- получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
- оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании.

7.5. На свое усмотрение определять состав Услуг и/или Контента (в том числе изменять в одностороннем порядке), их структуры, объем, наполнение, внешний вид; разрешать/ограничивать доступ к Услугам и/или Контенту.

7.6. Определять отдельные категории Клиентов, имеющих право пользоваться каким-либо функционалом Платформы на более выгодных условиях.

## **Статья 8. Обязанности Компании**

8.1. Обеспечить Клиенту (в том числе потенциальному Клиенту) возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте [business.els24.com](http://business.els24.com).

8.2. Оказывать Клиенту по его запросу/обращению Услуги по соответствующему Тарифному плану / Подписке в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

## **Статья 9. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

9.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

9.2. Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг.

9.3. Элементы Контента, предоставляемого Платформой, являются объектами интеллектуальных прав соответствующих правообладателей, которые охраняются действующим законодательством.

9.4. Использование Контента, к которому Клиент имеет доступ, допускается при условии соблюдения Клиентом интеллектуальных прав третьих лиц (в частности, правообладателей единиц такого Контента).

9.5. Любое использование Клиентом доступного ему на Платформе Контента на условиях, не предусмотренных настоящими Правилами и/или соответствующими пользовательскими соглашениями, запрещается без письменного разрешения правообладателя.

## **Статья 10. Ответственность Сторон**

10.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства (в том числе действующего законодательства Российской Федерации) и предоставляет все консультационные услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства и сложившейся практики правоприменения. Консультационные услуги Компании носят рекомендательный характер.

10.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

10.3. Клиент несет предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации ответственность при осуществлении каких-либо действий в отношении Контента, предоставляемого в рамках Услуг, а также ответственность за неправомерное использование такого Контента. Клиент не вправе распространять Контент, в том числе продавать и/или перепродавать Контент, перерабатывать, переводить, вносить в Контент какие-либо изменения, а также делать его доступным для любого лица (не являющегося Клиентом/Пользователем) в любое время по его выбору.

10.4. При выявлении случая неправомерного использования Клиентом Контента, предоставляемого ему на Платформе, (в том числе, но не ограничиваясь, способами, описанными в настоящих Правилах), а равно использования, которое нарушает права и интересы третьих лиц (в частности, правообладателя единицы Контента), Компания оставляет за собой право блокировать и/или удалять аккаунт (учетную запись) такого Клиента на Платформе.

## **Статья 11. Заключительные положения**

11.1. Положения настоящих Правил, а равно вытекающие из них права и обязанности сторон, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования, а Пользователь обязуется принимать такие изменения.

11.3. Все изменения в настоящих Правилах публикуются в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте [business.els24.com](https://business.els24.com). Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования в сети «Интернет» на сайте [business.els24.com](https://business.els24.com). Новая редакция настоящих Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» на сайте [business.els24.com](https://business.els24.com), если иное не предусмотрено такой новой редакцией настоящих Правил.

11.4. Все приложения (при их наличии) к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил. При наличии различий между положениями Правил и приложений к

ним, относящихся к правоотношениям между Компанией и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

11.5. Настоящие Правила распространяются на все существующие на данный момент сервисы / Контент Платформы, а также на любое их развитие, обновление и/или добавление новых сервисов / нового Контента.

11.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Правил.

11.7. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

11.8. Вопросы, связанные с организацией подключения к сети «Интернет», программным и аппаратным обеспечением для пользования Платформой, Услугами, Контентом, решаются Клиентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящих Правил и Договора.